

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение **детский сад № 25** общеразвивающего вида
с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде информацию о структуре и органах управления организацией	До 01.03.2020г	Лузина Е.А., делопроизводитель		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт	Разместить на сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	До 01.02 2020г	Мамаева Н.В., ст. воспитатель Рычкова О.М., Воспитатель (ответственный за ведение сайта)		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Создать банер с приглашением оставить отзыв	До 22.01.2020г	Рычкова О.М., Воспитатель (ответственный за ведение сайта)		
	Разместить на сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019г.	До 22.01.2020г	Мамаева Н.В., ст. воспитатель Рычкова О.М., Воспитатель (ответственный за ведение сайта)		
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2020г. 16.11.2020г	Мамаева Н.В., ст. воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Зонировать детские прогулочные участки при помощи декоративного забора, зеленых насаждений	До 01.11.2020г	Перфильева О.Ю., заведующий хозяйством		
	Продолжить модернизацию и ремонт здания (замена оконных блоков, кровли)	До 01.12.2020г	Трефилова Л.А., заведующий Перфильева О.Ю., заведующий хозяйством		
	Продолжить работу по оснащению детского сада современными средствами обучения	До 01.12.2020г	Трефилова Л.А., заведующий Мамаева Н.В., ст. воспитатель		
	Подготовка ходатайства на введение в штатное	До 01.06.2020г	Трефилова Л.А., заведующий		

	расписание должности педагога-психолога				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать центральную входную группу пандусом (составление сметы, ходатайство о выделении дополнительных средств)	До 01.11.2020г	Трефилова Л.А., заведующий Перфильева О.Ю., заведующий хозяйством		
	Установить кнопку вызова помощи для инвалидов (составление сметы, ходатайство о выделении дополнительных средств)	До 01.12.2020г	Трефилова Л.А., заведующий Перфильева О.Ю., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.	До 01.04.2020г., далее- постоянно	Трефилова Л.А., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.	Весь период	Трефилова Л.А., заведующий Мамаева Н.В., ст. воспитатель		
	Провести опрос родителей о графике работы организации	Август 2020г	Трефилова Л.А., заведующий Мамаева Н.В., ст. воспитатель		

	Провести опрос родителей о необходимости изменения / расширения спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ	До 01.06.2020г	Мамаева Н.В., ст. воспитатель		
--	---	-------------------	----------------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заведующий МАДОУ № 25



Трефилова Л.А.