

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение **детский сад № 25** общеразвивающего вида  
с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей

(наименование организации)

на 01.06.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде информацию о структуре и органах управления организацией	До 01.03.2020г	Лузина Е.А., делопроизводитель	информации о структуре и органах управления МАДОУ № 25 размещена на стенде в холле д/сада	04.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт	Разместить на сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	До 01.02 2020г	Мамаева Н.В., ст. воспитатель Рычкова О.М., Воспитатель (ответственный за ведение сайта)	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещены на сайте д/с в папке «Сведения об образовательной	31.01.2020

				организации. Документы»	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Создать банер с приглашением оставить отзыв	До 22.01.2020г	Рычкова О.М., Воспитатель (ответственный за ведение сайта)	Банер размещен	22.01.2020
	Разместить на сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019г.	До 22.01.2020г	Мамаева Н.В., ст. воспитатель Рычкова О.М., Воспитатель (ответственный за ведение сайта)	Планы и отчет от 01.06.2020г размещены на сайте д/сада в папке «Независимая оценка качества образования»	20.01.2020
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2020г. 16.11.2020г	Мамаева Н.В., ст. воспитатель	отчет о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен	03.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Зонировать детские прогулочные участки при помощи декоративного забора, зеленых насаждений	До 01.11.2020г	Перфильева О.Ю., заведующий хозяйством	Ведутся работы по зонированию участков	
	Продолжить модернизацию и	До	Трефилова Л.А.,	Представлены смета	

	ремонт здания (замена оконных блоков, кровли)	01.12.2020г	заведующий Перфильева О.Ю., заведующий хозяйством	на ремонт кровли и ходатайство на Думу КГО о выделении средств.	
	Продолжить работу по оснащению детского сада современными средствами обучения	До 01.12.2020г	Трефилова Л.А., заведующий Мамаева Н.В., ст. воспитатель	Заключен договор на поставку спортивного оборудования для оснащения спортивной площадки д/с	
	Подготовка ходатайства на введение в штатное расписание должности педагога-психолога	До 01.06.2020г	Трефилова Л.А., заведующий	Исключить	Исключить

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.	До 01.04.2020г., далее- постоянно	Трефилова Л.А., заведующий	Проведена беседа с сотрудниками учреждения по теме «Профессиональная этика»	27.03.2020
--	--	---	-------------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.	Весь период	Трефилова Л.А., заведующий Мамаева Н.В., ст. воспитатель	Проведена беседа с сотрудниками учреждения по теме «Профессиональная этика»	27.03.2020
	Провести опрос родителей о необходимости изменения / расширения спектра, реализуемых дополнительных общеразвивающих программ	До 01.06.2020г	Мамаева Н.В., ст. воспитатель	Проведено анкетирование родителей	02.06.2020

/ Заведующий МАДОУ № 25

Трефилова Л.А.

