**Справка**

по результатам анкетирования родителей

«Оценка удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности»

в МАДОУ № 25

                                                                                              от 22 мая 2023 г.

Анкетирование родителей проводилось с 28.04. по 14.05. 2023 года во всех группах детского сада (11 групп).

В анкетировании приняли участие 124 родителя (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации предлагалась анонимная анкета.

Цель анализа: изучение степени удовлетворенности родителей (законные представителей) обучающихся качеством образовательных результатов.

Основные задачи:

1 Выявить степень вовлеченности родителей и уровень удовлетворенности ОД

2 Выявить степень важности для родителей и уровень удовлетворенности

условиями предоставления услуг в организации;

3 Разработать рекомендации с целью повышения уровня удовлетворенности потребителей предоставляемыми образовательными услугами, присмотру и уходу в дошкольной образовательной организации.

 Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о режиме работы образовательного учреждения, питании, санитарно-гигиенических условиях и др.

        Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

Полностью удовлетворены или скорее удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг97 % родителей это означает, что ведется системная работа в этом направлении.

Анализ ответов родителей, принимавших участие в анкетировании, показал, что 95 % родителей знакомы с ООП учреждения.

   99,2 % считают, что применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания способствуют повышению качества образования.

96% респондентов отмечают, что в ДОУ организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (праздники, соревнования, открытые занятия, выставки семейного творчества, проекты, благоустройство прогулочных участков и т.д.) и 97,6% являются их активными участниками.

  Удовлетворены обеспечением необходимыми средствами, материалами, оборудованием для осуществления образовательного процесса– 66,1 % родителей. Частично удовлетворены 33,1 % и 0,8 % - выбрали ответ «нет».

Положительно или скорее положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов – 97 % респондентов.

Родители (законные представители) отмечают, что территория ДОУ имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованы места для прогулок – 94,3 % опрошенных.

Удовлетворены графиком работы учреждения – 92,7% респондентов.

95 % респондентов считают, что в ДОУ нет существенных проблем в деятельности и в организации ОД. Однако 5 % родители (законные представители) считают:

- недостаточной профессиональную компетентность педагогов -5% (6чел);

- недостаточным качество образовательной работы -5% (6 чел);

- низкая вовлеченность родителей в образовательный процесс – 8% (10 чел).

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинства родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

     Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными.

**Рекомендации.**

Педагогам:

- продолжить выстраивать диалог детского сада и семьи, основываясь на сотрудничестве содружества и взаимопомощи,

- внедрять наиболее эффективные формы взаимодействия с семьями обучающихся с учетом выявленного мнения родителей;

- активнее использовать новые технологии, учитывая социальные задачи, интересы,

нужды и потребности родителей;

- обеспечивать открытость и доступность образовательного процесса как в очном формате, так и с использованием интерактивных форм работы с родительской общественностью.

Старшему воспитателю:

- продолжать обновление образовательной среды ДОО современным оборудованием, пособиями, методической литературой и дидактическими материалами;

- продолжить деятельность по повышению уровня профессиональной подготовки педагогов.

**Рекомендации родителям.**

        С целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях организованными ДОУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

        Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности. Использовать сайт с целью получения информации о воспитании и развитии детей, рекомендаций по сохранению здоровья, питанию, как форму обратной связи, вносить предложения по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что родителей (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

   Ст. воспитатель                                              Н.В.Мамаева

         22.05.23г