

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение **детский сад № 25** общеразвивающего вида  
с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей

(наименование организации)

на 13.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	16.11.2020г	Мамаева Н.В., ст. воспитатель	отчет о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен	16.11.2020г*
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Зонировать детские прогулочные участки при помощи декоративного забора, зеленых насаждений	До 01.11.2020г	Перфильева О.Ю., заведующий хозяйством	Проведено зонирование детских прогулочных участков при помощи зеленых насаждений	31.08.2020г.
	Продолжить работу по	До 01.12.	Трефилова Л.А.,	Приобретена	06.11.2020г.

	оснащению детского сада современными средствами обучения	2020г	заведующий Мамаева Н.В., ст. воспитатель	интерактивная панель договор №569	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Установить кнопку вызова помощи для инвалидов (составление сметы, ходатайство о выделении дополнительных средств)	До 01.12.2020г	Трефилова Л.А., заведующий Перфильева О.Ю., заведующий хозяйством	Приобретено необходимое оборудование для установки кнопки вызова	27.11.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.	До 01.04.2020г., далее- постоянно	Трефилова Л.А., заведующий	Проведен инструктаж с сотрудниками учреждения по теме «Профессиональная этика»	01.09.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.	Весь период	Трефилова Л.А., заведующий Мамаева Н.В., ст. воспитатель	Проведен инструктаж с сотрудниками учреждения по теме «Профессиональная этика»	01.09.2020г.

Заведующий МАДОУ №25



Л.А.Трефилова